



Fecha: 02 de agosto 2017

Boletín de prensa: 0013

Periodista Responsable: Carolina Joya

Contraloría departamental cuenta con la renovación del certificado de calidad ISO 9001 y norma para el sector público NTC GP1000

La Contraloría General de Norte de Santander, liderada por Silvano Serrano Guerrero logró obtener la renovación del certificado en Sistema de Gestión de Calidad en las Normas ISO 9001; 2008 y en la Norma Técnica de Calidad GP 1000; 2009 a través del ICONTEC convirtiéndose en la segunda entidad a nivel departamental en obtener este logro.

La auditoría realizada a la Contraloría General de Norte de Santander en el mes de junio permitió verificar el cumplimiento de las normas y aplicabilidad de los procesos, cumpliendo con los estándares de calidad internacional al servicio de los nortesantandereanos.

Silvano Serrano, Contralor Departamental, manifestó que la norma ISO 9001, 2008 es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión y se centra en todos los elementos con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permite administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios; mientras que la norma NTC GP 1000; 2009 determina los requisitos que las entidades públicas deben cumplir para implementar a su interior el sistema de gestión de calidad.

Serrano Guerrero, dijo que actualmente la Contraloría General de Norte de Santander adelanta las actividades correspondientes a la implementación de la norma ISO 9001; 2015, trabajando en conjunto con todo el equipo humano que permite que la entidad mejore cada día más en la prestación del servicio a la comunidad.

Sandra Patricia Gutiérrez Ruiz Ejecutiva de Cuenta ICONTEC Norte de Santander, añadió que la implementación de un sistema de calidad en el sector público tiene algunos beneficios como aumentar permanentemente la capacidad para cumplir el propósito institucional, entregando bienes y servicios que responden a las necesidades de la comunidad; y así mismo facilita





CONTRALORÍA
GENERAL DEL DEPARTAMENTO
NORTE DE SANTANDER

Control fiscal
eficiente y participativo

CUBRIMIENTO PERIODÍSTICO DE EVENTOS



la detección de oportunidades de mejora a partir del control y seguimiento de los procesos.

En la actualidad hablar del sistema de gestión desde la NTC GP1000;2009 es hablar de una herramienta de mejora que tiene como objetivo primordial facilitar la interpretación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, así como promover su implementación conjunta con el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y de Desarrollo Administrativo.

Obtener esta implementación de sistemas de manera compatible y complementaria, favorece el desarrollo constante de la Entidad, integrando todos los aspectos de la organización, el cual se medirá en términos de satisfacción social de la prestación de servicios.



www.contraloriands.gov.co
e-mail: juridica@contraloriands.gov.co
prensacontraloriadenor@gmail.com

Av. 5 #11-20 Pisos 2 y 3
Teléfono: (+7) 5835840
Fax: (+7) 5835846
Cúcuta / Norte de Santander